

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Universitas Esa Unggul Jakarta Barat.

Skripsi ini berjudul **“Peran Audit Operasional Proses Pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Pada PT Bank OCBC NISP Tbk Terhadap Penilaian Kinerja Perusahaan”** dapat diselesaikan dengan sebaik-baiknya dengan usaha dan kerja keras yang semaksimal mungkin.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga atas kasih sayang serta rahmat karunia yang telah Allah SWT berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arif Kusuma,AP,MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE, M.Si.Akt, CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul serta Pembimbing yang selalu meluangkan waktu untuk membantu serta memberikan support kepada penulis.

3. Bapak Adrie Putra, SE, MM selaku Kepala Jurusan Akuntansi Universitas Esa Unggul.
4. Dosen Ekonomi Jurusan Akuntansi, serta seluruh karyawan dan civitas Universitas Esa Unggul yang telah banyak memberikan bantuannya kepada penulis.
5. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa, semangat, serta dukungan moril maupun materil untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini yang selalu memberikan nasihat - nasihat bahwa hidup membutuhkan proses perjuangan untuk mencapai sebuah kesuksesan.
6. Teman - teman seperjuangan di Akuntansi angkatan 2012 yang telah memberikan semangat, masukan - masukan, dan selalu berbagi cerita di saat suka dan duka.
7. Ario Aprilla yang selalu mensupport dalam menyelesaikan skripsi ini dan selalu memberikan motivasi kepada penulis.
8. Sahabat - sahabatku, Abigail, Nathalie, Vivi, Yuliana, Micel, Ciwa, Anthony, Frans, dan Antonio yang selalu setia belajar bersama dan memberikan dukungan kepada penulis.
9. Teman satu bimbingan, Dessy, ka Andri, Intan, Yustina, Risma yang selalu support untuk saling mendukung untuk menyelesaikan skripsi ini bersama-sama.

10. Rekan - rekan kantor Bank OCBC NISP Ibu Irma Yuliana, Pak Diardi Marwoto, Pak Rizky Fidallah, Ibu Linda Mariani, Pak Guntur, Silvia, Ian Sebastian, Yunus, dan semua yang memberikan dukungan, semangat dan membantu kepada penulis.
11. Teman - teman di Universitas Esa Unggul Fakultas Ekonomi dan Bisnis angkatan 2012 yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih untuk semuanya.
12. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang turut membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak segala kekurangan dan masih jauh dari sempurna, oleh karena itu semua saran dan kritik dari pembaca akan diterima guna memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dan juga bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan.

Jakarta, 18 Maret 2016

Penulis,

Yufrida Tussafrina

2012-12-272